



Hundetraining nach Mass

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von finedog zur Anwendung. Sie sind gültig ab 1. Januar 2024

Anmeldung für ein Angebot von finedog

Anmeldungen müssen immer schriftlich erfolgen (Email oder WhatsApp). Sobald die Anmeldung bestätigt wird, gilt sie als definitiv. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Teilnahmegebühr

Die Anmeldung sowie eine Terminvereinbarung für ein Angebot von finedog verpflichtet immer zur Zahlung der entsprechenden Teilnahmegebühr. Entweder wird diese im Voraus in Rechnung gestellt oder ist spätestens am Kurstag vor dem Kursstart fällig. Sie muss bar oder per TWINT bezahlt werden.

Haftung und Haftungsausschluss

Die Teilnahme an einem Angebot von finedog erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko. finedog schliesst jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Jeder Hundeführer haftet für sich, sein Tier und für allfällige Schäden an Dritten. Unfall- und gesetzlich vorgeschriebene Haftpflichtversicherung ist ausschliesslich Sache der Teilnehmenden. Das Benutzen der Anlagen von finedog erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen übernimmt finedog keine Haftung.

Organisatorisches

finedog kann Angebote kurzfristig verschieben, annullieren oder den Durchführungsort ändern. Fällt eine Kursleitung aus, kann ein Kursleiterwechsel vorgenommen werden. Die Weisungen der Kursleitung müssen jederzeit befolgt werden. Um Kurse unter optimalen Bedingungen durchzuführen, legt finedog eine minimale und eine maximale Teilnehmeranzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs nicht durchgeführt. Betroffene Kursteilnehmende werden in diesem Fall rechtzeitig informiert. Falls möglich wird eine Alternative angeboten, andernfalls wird eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Über Änderungen werden Kursteilnehmende immer so rasch als möglich informiert. Bei ausgebuchten Kursen besteht die Möglichkeit, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen. finedog kann Teilnehmende ohne Nennung von Gründen abweisen.

Kinder und Jugendliche

Minderjährige dürfen nur nach vorgängiger Absprache mit finedog und wenn entsprechend gestattet, ausschliesslich in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person an Angeboten teilnehmen.

Teilnehmende Hunde

Alle Hunde müssen geimpft, entwurmt und gesund sein. Läufige Hündinnen dürfen nur in Absprache mit finedog teilnehmen und sind bis auf Anweisung der Kursleitung im Auto zu belassen. Aus Rücksicht auf andere Teilnehmende müssen Hunde jederzeit an der Leine geführt werden und dürfen nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleitung in den Freilauf.

Rücktrittsbedingungen

Der Rücktritt von einer Anmeldung für ein Veranstaltung von finedog muss schriftlich per Email oder WhatsApp erfolgen. Ohne Rückbestätigung durch finedog ist eine Abmeldung ungültig. Teilnehmende, welche gebuchte Kurse nicht antreten, einzelne Lektionen auslassen oder nicht beenden, haben keinen Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren oder eines Anteils davon. Es besteht kein Anspruch auf kostenloses Nachholen vollständig oder teilweise verpasster Lektionen oder auf eine Rückzahlung von gelösten Abonnements. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung gilt die Buchung als definitiv.

Kostenfolge bei Abmeldung von finedog Mehrtages-Workshops, -Seminaren oder -Kursen sowie von allen Angeboten mit externer Kursleitung

Die Abmeldung von Angeboten durch den Teilnehmer ist mit Erhebung einer Bearbeitungsgebühr verbunden. **Die Bearbeitungsgebühr beträgt pro Abmeldung CHF 30.00.**

Bei einer Abmeldung wird ein Teil der Teilnahmegebühr wie folgt von finedog zurückerstattet:

bei Abmeldung

- bis 31 Tage vor Kursbeginn: 100% der Teilnahmegebühr, abzüglich der Bearbeitungsgebühr
- 30 bis 8 Tage vor Kursbeginn: 50% der Teilnahmegebühr, abzüglich der Bearbeitungsgebühr
- weniger als 8 Tage vor Kursbeginn: erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr

Wird ein gebuchter Anlass vom Teilnehmenden nicht angetreten und wurde die fällige Kursgebühr noch nicht bezahlt, gilt diese, zuzüglich Bearbeitungsgebühr, als geschuldet und wird in Rechnung gestellt. Im Verhinderungsfall können Teilnehmende ohne Kostenfolge einen Ersatz, der die Anforderungen des Angebotes an die Teilnehmenden erfüllt, stellen.

Kostenfolge bei Abmeldung von Halbtages- oder Tageskursen, sowie von Einzel- oder Gruppenlektionen:

- Eine gebuchte Teilnahme muss im Verhinderungsfall mindestens **48 Stunden im Voraus** abgesagt werden.
- Später abgesagte Trainings und Kurse **werden vollständig in Rechnung gestellt.**

Kursnachweis

Nach dem Besuch eines Ein- oder Mehrtageskurses wird auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

Kursausschluss

Kursteilnehmende, die den Kursablauf stören, können ohne Verzug vom Anlass ausgeschlossen werden. Bei Ausschluss besteht kein Anrecht auf Rückzahlung des Kursgeldes.

Schlussbestimmungen

Angebotsprogramm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder Lücken enthalten, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Punkte hiervon unberührt.

Für alle Rechtsbeziehungen mit finedog ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.