



Hundeverhalten verstehen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von finedog zur Anwendung. Sie sind gültig ab 1. Januar 2017

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt immer schriftlich, per Email oder Online via www.finedog.ch. Die Anmeldung gilt nach Anmeldebestätigung als definitiv. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Zahlungseingangs berücksichtigt.

Zahlungen

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr. Die Kursgebühr ist immer im Voraus entsprechend der Publikation in der Kursausschreibung zu entrichten.

Einzeltrainings sind jeweils bar zu bezahlen. Es gibt regelmässig stattfindende Einzeltrainings, die auch über ein Abonnement abgebucht werden können. Diese Abonnemente sind im Voraus zu bezahlen und haben eine zeitlich begrenzte Gültigkeit.

Haftung und Haftungsausschluss

Die Teilnahme an Kursen und Einzeltrainings erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko. Finedog schliesst jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Jeder Hundeführer haftet für sich, sein Tier und für allfällige Schäden an Dritten. Unfall- und gesetzlich vorgeschriebene Haftpflichtversicherung ist ausschliesslich Sache des Teilnehmenden. Das Benutzen der Anlagen von finedog erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen wird keine Haftung übernommen.

Organisation der Kurse

Finedog kann Einzeltrainings und Kurse kurzfristig verschieben, annullieren oder den Ort des Kurses ändern. Fällt eine Kursleitung aus, kann ein Kursleiterwechsel vorgenommen werden. Den Weisungen der Kursleitung ist jederzeit Folge zu leisten.

Teilnehmerzahl

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt finedog eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt. Betroffene Kursteilnehmer werden in diesem Fall rechtzeitig informiert. Falls möglich wird eine Alternative angeboten, andernfalls die Kursgebühr rückerstattet. Über Änderungen werden die Kursteilnehmenden immer so rasch als möglich informiert. Bei ausgebuchten Kursen besteht die Möglichkeit, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen. finedog kann Teilnehmer ohne Nennung von Gründen abweisen.

Kinder und Jugendliche

Minderjährige dürfen nur nach vorgängiger Absprache mit finedog und wenn entsprechend gestattet ausschliesslich in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person an Einzeltrainings oder Kursen teilnehmen.

Teilnehmende Hunde

Alle Hunde müssen geimpft, entwurmt und gesund sein. Läufige Hündinnen dürfen nur in Absprache mit finedog teilnehmen und sind bis auf Anweisung der Kursleitung im Auto zu belassen. Aus Rücksicht auf andere Teilnehmende sollen Hunde jederzeit an der Leine geführt werden und dürfen nur auf Anweisung der Kursleitung freigelassen werden.

Rücktrittsbedingungen

Der Rücktritt von einer Kursanmeldung muss schriftlich erfolgen. Ohne Rückbestätigung durch finedog ist eine Abmeldung ungültig. Teilnehmende, welche gebuchte Kurse nicht antreten, einzelne Lektionen auslassen oder nicht abschliessen, haben keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren oder eines Anteils davon. Es besteht kein Anspruch auf kostenloses Nachholen ganz oder teilweise verpasster Lektionen. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung gilt die Buchung als definitiv.

Kostenfolge bei Abmeldung von Tages- oder Mehrtageskursen

Die Abmeldung von Kursen durch den Teilnehmer ist mit der Erhebung einer Bearbeitungsgebühr verbunden. **Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 30.00**

Im Falle einer Abmeldung wird ein Teil der Teilnahmegebühr von finedog wie folgt zurückerstattet:

bei einer Abmeldung

- bis 61 Tage vor Kursbeginn: 100% der Teilnahmegebühr, abzüglich der Bearbeitungsgebühr
- 60 bis 31 Tage vor Kursbeginn: 50% der Teilnahmegebühr, abzüglich der Bearbeitungsgebühr
- weniger als 31 Tage vor Kursbeginn: erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr

Wird ein Kurs vom Teilnehmer nicht angetreten und wurde die fällige Kursgebühr noch nicht bezahlt ist die Kursgebühr zuzüglich der Bearbeitungsgebühr geschuldet. Im Verhinderungsfall kann ein Teilnehmer ohne Kostenfolge einen Ersatzteilnehmer stellen.

Kostenfolge bei Abmeldung von Trainingslektionen:

- Gebuchte Trainings müssen im Verhinderungsfall mindestens **48 Stunden im Voraus** abgesagt werden.
- Später abgesagte Lektionen **werden voll verrechnet**.

Kursnachweis

Nach dem Besuch eines Ein- oder Mehrtageskurses wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

Kursausschluss

Kursteilnehmer, die den Kursablauf stören, können vom Kurs ausgeschlossen werden. Bei Ausschluss besteht kein Anrecht auf Rückzahlung des Kursgeldes.

Schlussbestimmungen

Kursprogramm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder Lücken enthalten, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Punkte hiervon unberührt.

Für alle Rechtsbeziehungen mit finedog ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.